

Büchereiordnung

Um Ihnen die Benutzung der Bücherei zu erleichtern, möchten wir Ihnen ein paar grundlegende Informationen geben. Wir bitten unsere Benutzerinnen und Benutzer, die nachfolgenden Bedingungen zum Verleih unserer Medien zu lesen und durch Unterschrift bei der Anmeldung anzuerkennen.

1. Anmeldung:

Die Anmeldung als LeserIn erfolgt persönlich. Für die Anmeldung ist die Abgabe des ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldeblatts notwendig. Jede/r BüchereibenutzerIn erkennt mit seiner/ihrer Unterschrift die Verleihbedingungen an und erklärt sich mit der EDV-mäßigen Erfassung der persönlichen Daten im Sinn der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen einverstanden.

Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr können nur mit schriftlicher Zustimmung und Haftungserklärung der gesetzlichen Erziehungsberechtigten angemeldet werden. Diese verpflichten sich, nicht bezahlte Gebühren zu begleichen, sowie allfälligen Medienersatz für die vertretene Person zu leisten.

Wir bitten sie, uns Namens- und Adressänderungen möglichst rasch bekannt zu geben.

2. Entlehnung

Tarife 2019

Jahreskarten:

Familienkarte (Eltern inkl. Kinder bis 18 Jahre)	€ 25
Erwachsene	€ 15
Kinder	€ 10
Partnerkarte (im gemeinsamen Haushalt lebend)	€ 10

Einzelgebühren:

Bücher	€ 1,00
DVDs, Spiele	€ 1,00
Zeitschriften	€ 0,50

Überziehungsgebühren:

Pro Medium und Woche	€ 0,50
----------------------	--------

Medienersatz:

Medien, die verloren gehen, müssen zum aktuellen Preis ersetzt werden.

Für verlorene oder kaputte Spiele-Teile verrechnen wir eine Entschädigungsgebühr von € 3,00.

Urlaubsgäste:

Auch Urlaubsgäste müssen als reguläre BenützerInnen angemeldet werden! Bei der Anmeldung ist der Unterkunftgeber/Beherbergungsbetrieb anzugeben, und pro Aufenthalt eine einmalige Kautions von €10,00 zu hinterlegen. Die Kautions (abzüglich offener Forderungen) wird bei der Rückgabe der Medien erstattet.

Entlehnfristen

Bücher	4 Wochen, Verlängerung 2 Wochen
Spiele und DVD	2 Wochen, Verlängerung 1 Woche
Zeitschriften	2 Wochen, Verlängerung 1 Woche

Reservierungen

Reservierungen sind für alle Medien kostenlos, und können (beim Zugriff über den Online-Katalog) 15min. lang kostenlos widerrufen werden. Falls sie reservierte Medien doch nicht entleihen wollen, bitten wir sie uns möglichst rasch zu informieren!

Verleihregeln

- Die Anzahl der (gleichzeitig) entlehnten Medien pro BenutzerIn ist mit zehn Stück begrenzt.
- Die BenutzerInnen sind verpflichtet, die ausgesuchten Medien vor Mitnahme zu verbuchen.
- Medien sind nur für den eigenen Gebrauch der BenutzerInnen bestimmt, schonend zu behandeln und dürfen nicht weitergegeben oder vervielfältigt werden und auch nicht für öffentliche Vorführungen benutzt werden.
- Bei der Anfertigung von Kopien liegt die urheberrechtliche Verantwortung für das Kopieren bei den BenutzerInnen. Die Vervielfältigung ganzer Bücher, Zeitschriften und Musiknoten ist verboten. Das Kopieren audiovisueller Medien ist untersagt. Bei Kopieren oder ausdrucken von Internetinhalten sind sämtliche Rechte Dritter zu beachten.
- Die BenutzerInnen haben die Medien bei der Entlehnung auf offensichtliche Mängel und Vollständigkeit zu überprüfen.
- Der Verlust oder die Beschädigung von Medien ist der Bücherei zu melden. Bitte nicht selbst reparieren. Für abhanden gekommene oder beschädigte Medien ist Schadensersatz zu leisten. Bei Verlust von Teilen mehrteiliger Medien ist das gesamte Medium zu ersetzen. Als Beschädigung gelten auch das Schreiben, Anstreichen und Unterstreichen in Büchern und auf sonstigen Medien.
- Die Bücherei übernimmt keine Haftung für Schäden an Geräten, Dateien oder Datenträgern der BenutzerInnen, die aus dem Gebrauch der Medien entstehen.
- Die Entlehnfrist ist einzuhalten. Ist die Entlehnfrist überschritten, fallen Überziehungsgebühren an.
- Wenn die Medien nicht von jemand anderem vorbestellt sind, kann die Entlehnfrist persönlich in der Bücherei, per Mail (bizau@bibliotheken.at) oder unter www.bizau.bvoe.at mit den persönlichen Zugangsdaten im Online-Katalog verlängert werden.
- Sollte ein von Ihnen gewünschtes Medium aktuell nicht in der Bücherei verfügbar sein, kann dieses online oder bei den MitarbeiterInnen vor Ort reserviert in werden. Sollte ein von Ihnen gewünschtes Medium aktuell nicht in der Bibliothek verfügbar sein, kann dieses reserviert werden.
- An Kinder, die noch nicht die Volksschule besuchen, werden ohne Begleitung eines Erwachsenen keine Medien entliehen! Dies gilt unabhängig davon, ob das Kind durch eine Familienjahreskarte erfasst ist, oder nicht!
- Gültigkeit Familienjahreskarte: Nur für Familien mit minderjährigen Kindern (max. 2 Erwachsene plus alle haushaltszugehörigen minderjährigen Kinder) Alle weiteren volljährigen Haushaltsmitglieder können eine „Partnerkarte“ zum Preis von €10,- erwerben, sofern im Haushalt bereits eine Erwachsenen-Einzelkarte bzw. Familienkarte vorhanden ist!

3. Hausordnung

- Die BenutzerInnen haben sich so zu verhalten, dass andere BenutzerInnen nicht gestört oder in

der Benutzung der Bücherei beeinträchtigt werden.

- Kinder sind während des Aufenthalts in der Bücherei von ihren Begleitpersonen zu beaufsichtigen.
- In der Bücherei besteht Rauchverbot.
- Essen und Trinken ist nur im Tischbereich gestattet.
- Den Anweisungen des Büchereipersonals ist Folge zu leisten.
- Die Büchereileitung ist berechtigt, Personen, die grobe oder dauernde Verstöße gegen die Benutzungsordnung begehen, zeitweise oder ganz von der Benutzung der Bücherei auszuschließen, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Jahresbeiträge besteht.
- Für Garderobe und sonstige mitgebrachten Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Das gilt auch bei Veranstaltungen.

4. Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte als betroffene Person der Datenverarbeitung.

Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

Persönliche Daten

Persönliche Daten, die Sie auf dieser Website elektronisch übermitteln, wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse oder andere persönliche Angaben werden von uns nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben.

Der Provider erhebt und speichert automatisch Informationen am Webserver wie zum Beispiel verwendeter Browser, Betriebssystem, Verweisseite, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs etc. Diese Daten können ohne Prüfung weiterer Datenquellen keinen bestimmten Personen zugeordnet werden und werden nur zu internen systembezogenen und statistischen Zwecken verwendet und nicht weiter ausgewertet, solange keine rechtswidrige Nutzung der Webseite vorliegt.

Formulardaten und Kontaktaufnahme

Wenn Sie via Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zwölf Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Wir ersuchen Sie, beim Schutz Ihrer Daten mitzuhelfen, indem Sie uns vertrauliche Informationen NICHT über unverschlüsselte Kommunikationswege zukommen lassen.

Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck von Medien-Reservierungen, Online-Katalog-Funktionen und E-Book-Verleih (Mediathek Vorarlberg) vom jeweils externen Service-Anbieter gegebenenfalls Cookies und IP-Daten des Benutzers dieser Services gespeichert werden.

Darüber hinaus werden zum Zweck des Verleihs von Medien folgende Daten auch bei uns gespeichert:

- Vor- und Nachname
- Adresse

- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Lesernummer
- Aktuell entlehnte Medien

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Durchführung des Verleihs erforderlich. Ohne diese Daten können wir keinen Verleih von Medien durchführen.

Ihre persönlichen Leserdaten werden ab Rückgabe des letzten Mediums noch 3 Jahre zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gespeichert.

Möchten Sie als Leser aus unserer Bibliothek ausscheiden und geben uns dies bekannt, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sofern keine Medien und/oder Gebühren mehr ausständig sind.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Cookies

Auf unserer Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wie Sie eine Website besuchen.

Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzer/innen zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf der Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wie Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen.

Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren möchten, ändern Sie bitte Ihre Browsereinstellung entsprechend. Beachten Sie, dass dadurch Funktionalitäten der Website eingeschränkt werden können.

Web-Analyse

Ihr Besuch auf unserer Website:

Die Bücherei Bizau ist für die inhaltliche Gestaltung der Website verantwortlich und ist sowohl Medieninhaber als auch Herausgeber. Im Zuge Ihres Besuchs unserer Website werden wir folgende Informationen erheben:

- Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs unserer Website
- Ihre IP-Adresse
- Name und Version Ihres Webbrowsers
- Und jene Informationen, die Sie selbst durch Ausfüllen des Formulars eingeben

Diese Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen,
- diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln sowie
- um auf Ihre Anfragen zu antworten
- um unsere Internetseite vor unbefugten Zugriff zu schützen

Wenn Sie auf dieser Website personenbezogene Daten eingeben, erteilen Sie uns mit der Eingabe Ihrer Daten die Zustimmung, dass wir diese Daten zum angegebenen Zweck elektronisch verwenden dürfen. Diese Daten werden sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Davon ausgenommen ist die Weitergabe an staatliche Behörden, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle

Funktionen der Website zu nutzen.

Empfänger und Auftragsverarbeiter

Bei der Verarbeitung unserer Daten unterstützen uns einige Partner, sogenannte Auftragsverarbeiter. Diese wurden mit größter Sorgfalt und im Hinblick auf Unbescholtenheit und Vertrauenswürdigkeit ausgewählt und entsprechende Verträge geschlossen.

Nachfolgende Auftragsverarbeiter arbeiten mit uns zusammen:

- Provider (Bibliotheksverband Österreich)
- Softwareanbieter für Online-Katalog (Exlibris)
- EDV-Techniker
- Mediathek Vorarlberg
- Gemeinde Bizau (zur Gebührenverrechnung)

Verwendung von Facebook-Plugins

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns und nutzen das Mailformular, welches auf der Homepage eingebaut und leicht zu finden ist. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit sich an die Datenschutzbehörde zu wenden.

Gewinnspiele

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir im Rahmen von Gewinnspielen uns vorbehalten die Namen der GewinnerInnen auf unserer Homepage sowie in den sozialen Medien zu veröffentlichen. Stimmen Sie einer Veröffentlichung nicht zu, bitten wir Sie uns darauf hinzuweisen.

Ansprechpartner: Bücherei Bizau, Kirchdorf 340, 6874 Bizau, bizau@bibliotheken.at