

Büchereiordnung

Um Ihnen die Benutzung der Bücherei zu erleichtern, möchten wir Ihnen ein paar grundlegende Informationen geben. Wir bitten unsere Benutzerinnen und Benutzer, die nachfolgenden Bedingungen zum Verleih unserer Medien zu lesen und durch ihre Unterschrift bei der Anmeldung anzuerkennen.

1. Anmeldung:

Die Anmeldung als LeserIn erfolgt persönlich. Für die Anmeldung ist die Abgabe des ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldeblatts notwendig. Jede/r Büchereibenutzer/in erkennt mit seiner/ihrer Unterschrift die Verleihbedingungen an und erklärt sich mit der EDV-mäßigen Erfassung der persönlichen Daten im Sinn der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen einverstanden. Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr können nur mit schriftlicher Zustimmung und Haftungserklärung der gesetzlichen Erziehungsberechtigten angemeldet werden. Diese verpflichten sich, nicht bezahlte Gebühren zu begleichen, sowie allfälligen Medienersatz für die vertretene Person zu leisten.

Wir bitten sie, uns Namens- und Adressänderungen möglichst rasch bekannt zu geben.

2. Entlehnung

Tarife 2025

Jahreskarten:

Familienkarte (Eltern inkl. Kinder bis 18 Jahre)	€ 28,00
Erwachsene	€ 16,80
Kinder	€ 11,20
Partnerkarte (im gemeinsamen Haushalt lebend)	€ 11,20

Einzelgebühren:

Bücher	€ 1,00
DVDs, Spiele	€ 1,00
Zeitschriften	€ 0,50

Überziehungsgebühren:

Pro Medium und Woche	€ 0,50
----------------------	--------

Medienersatz:

Medien, die verloren gehen, müssen zum aktuellen Preis ersetzt werden.

Für verlorene oder kaputte Spiele-Teile verrechnen wir eine Entschädigungsgebühr von € 3,00.

Urlaubsgäste:

Auch Urlaubsgäste müssen als reguläre LeserInnen angemeldet werden! Bei der Anmeldung ist der Unterkunftgeber/Beherbergungsbetrieb anzugeben, und pro Aufenthalt eine einmalige Kautions von €10,00 zu hinterlegen. Die Kautions (abzüglich offener Forderungen) wird bei der Rückgabe der Medien erstattet.

Entlehnfristen

Bücher	4 Wochen, Verlängerung 2 Wochen
Spiele und DVD	2 Wochen, Verlängerung 1 Woche
Zeitschriften	2 Wochen, Verlängerung 1 Woche

Reservierungen

Reservierungen sind für alle Medien kostenlos, und können (beim Zugriff über den Online-Katalog) 15min. lang kostenlos widerrufen werden. Falls sie reservierte Medien doch nicht entleihen wollen, bitten wir sie uns möglichst rasch zu informieren!

Verleihregeln

- Die Anzahl der (gleichzeitig) entlehnten Medien pro BenutzerIn ist mit zehn Stück begrenzt.
- Die BenutzerInnen sind verpflichtet, die ausgesuchten Medien vor Mitnahme im Verleihsystem zu verbuchen. Das Büchereipersonal ist dabei behilflich.
- Medien sind nur für den eigenen Gebrauch der BenutzerInnen bestimmt, schonend zu behandeln und dürfen nicht weitergegeben oder vervielfältigt werden und auch nicht für öffentliche Vorführungen benutzt werden.
- Bei der Anfertigung von Kopien liegt die urheberrechtliche Verantwortung für das Kopieren bei den BenutzerInnen. Die Vervielfältigung ganzer Bücher, Zeitschriften und Musiknoten ist verboten. Das Kopieren audiovisueller Medien ist untersagt. Bei Kopieren oder ausdrucken von Internetinhalten sind sämtliche Rechte Dritter zu beachten.
- Die BenutzerInnen haben die Medien bei der Entlehnung auf offensichtliche Mängel und Vollständigkeit zu überprüfen.
- Der Verlust oder die Beschädigung von Medien ist der Bücherei zu melden. Bitte nicht selbst reparieren. Für abhanden gekommene oder beschädigte Medien ist Schadensersatz zu leisten. Bei Verlust von Teilen mehrteiliger Medien ist das gesamte Medium zu ersetzen. Als Beschädigung gelten auch das Schreiben, Anstreichen und Unterstreichen in Büchern und auf sonstigen Medien.
- Die Bücherei übernimmt keine Haftung für Schäden an Geräten, Dateien oder Datenträgern der BenutzerInnen, die aus dem Gebrauch der Medien entstehen.
- Die Entlehnfrist ist einzuhalten. Ist die Entlehnfrist überschritten, fallen Überziehungsgebühren an.
- Wenn die Medien nicht von jemand anderem reserviert sind, kann vor Ablauf der Entlehnfrist persönlich in der Bücherei, per Mail (bizau@bibliotheken.at) oder unter www.bizau.bvoe.at mit den persönlichen Zugangsdaten im Online-Katalog die Entlehnung verlängert werden.
- Sollte ein von Ihnen gewünschtes Medium aktuell nicht in der Bücherei verfügbar sein, kann dieses online oder bei den MitarbeiterInnen vor Ort reserviert in werden. Sollte ein von Ihnen gewünschtes Medium aktuell nicht in der Bibliothek verfügbar sein, kann dieses reserviert werden.
- Wir bitten um Verständnis das die jeweils aktuellste Ausgabe unserer Zeitschriften nur vor Ort gelesen und nicht entlehnt werden darf.
- An Kinder, die noch nicht die Volksschule besuchen, werden ohne Begleitung eines Erwachsenen keine Medien entliehen! Dies gilt unabhängig davon, ob das Kind durch eine Familienjahreskarte erfasst ist, oder nicht!
- Gültigkeit Familienjahreskarte: Nur für Familien mit minderjährigen Kindern (max. 2 Erwachsene plus alle haushaltszugehörigen minderjährigen Kinder) Alle weiteren volljährigen Haushaltsmitglieder können eine „Partnerkarte“ zum Preis von €10,- erwerben, sofern im Haushalt bereits eine Erwachsenen-Einzelkarte bzw. Familienkarte vorhanden ist!

3. Hausordnung

- Die BenutzerInnen haben sich so zu verhalten, dass andere BenutzerInnen nicht gestört oder in der Benutzung der Bücherei beeinträchtigt werden.
- Kinder sind während des Aufenthalts in der Bücherei von ihren Begleitpersonen zu beaufsichtigen.
- In der Bücherei besteht Rauchverbot.
- Essen und Trinken ist nur im Tischbereich gestattet.
- Den Anweisungen des Büchereipersonals ist Folge zu leisten.
- Die Büchereileitung ist berechtigt, Personen, die grobe oder dauernde Verstöße gegen die Benutzungsordnung begehen, zeitweise oder ganz von der Benutzung der Bücherei auszuschließen, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Jahresbeiträge besteht.
- Für Garderobe und sonstige mitgebrachten Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Das gilt auch bei Veranstaltungen.

4. Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte als betroffene Person der Datenverarbeitung.

Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

Persönliche Daten

Persönliche Daten, die Sie auf der Website bizau.bvoe.at elektronisch übermitteln, wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse oder andere persönliche Angaben werden von uns nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten, die zum Erwerb einer Jahreskarte angegeben werden, werden zum Zweck der Verrechnung an das Gemeindeamt Bizau weitergegeben.

Serverprotokoll

Jeder Zugriff auf unsere Internetseite und jeder Abruf einer auf dieser Website hinterlegten Datei werden automatisch protokolliert.

Protokolliert werden:

- Name der abgerufenen Datei
- Datum
- Uhrzeit des Abrufs
- Webbrowser
- Anfragende Domain
- IP Adresse des anfragenden Computers

Diese Daten können ohne Prüfung weiterer Datenquellen keinen bestimmten Personen zugeordnet werden und werden nur zu internen systembezogenen und statistischen Zwecken verwendet und nicht weiter ausgewertet, solange keine rechtswidrige Nutzung der Webseite vorliegt.

Die Nutzung von IP-Adressen erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“, das entspricht den gesetzlichen Bestimmungen des Art 6 Abs 1 lit f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

Formular- und Kontaktaufnahme

Wenn Sie via Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zwölf Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Wir ersuchen Sie, beim Schutz Ihrer Daten mitzuhelfen, indem Sie uns vertrauliche Informationen NICHT über unverschlüsselte Kommunikationswege zukommen lassen.

Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck von Medien-Reservierungen, Online-Katalog-Funktionen und E-Book-Verleih (Mediathek Vorarlberg) vom jeweils externen Service-Anbieter gegebenenfalls Cookies und IP-Daten des Benutzers dieser Services gespeichert werden. Eine Zusammenarbeit erfolgt nur mit Dienstleistern, die DSGVO-konform sind.

Darüber hinaus werden zum Zweck des Verleihs von Medien folgende Daten auch bei uns gespeichert:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Lesernummer
- Aktuell entlehnte Medien

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Durchführung des Verleihs erforderlich. Ohne diese Daten können wir keinen Verleih von Medien durchführen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt ausschließlich an DSGVO-konforme Dienstleister und nur im geringst notwendigen Umfang, welcher zur Nutzung der Online-Dienstleistungen nötig ist.

Ihre persönlichen Leserdaten werden ab Rückgabe des letzten Mediums noch 3 Jahre zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gespeichert.

Möchten Sie als Leser aus unserer Bibliothek ausscheiden und geben uns dies bekannt, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sofern keine Medien und/oder Gebühren mehr ausständig sind.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (berechtigtes Interesse) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO. Unser berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

Cookies

Wir weisen darauf hin, dass wir im Rahmen des Besuchs unserer Website Cookies einsetzen. Dabei handelt es sich um kleine Dateneinheiten, die beim Besuch unserer Website am Endgerät der Nutzer gespeichert werden

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten.

Einige dieser Cookies werden von unserem Server auf Ihr Computersystem überspielt, wobei es sich dabei um sitzungsbezogene (Session) Cookies handelt. Diese werden automatisch nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht. Andere, dauerhafte (Tracking) Cookies verbleiben auf Ihrem Computersystem und ermöglichen es uns, Ihren Computer beim nächsten Besuch wieder zu erkennen.

Cookies können jederzeit über entsprechenden Einstellungen des Webbrowsers gelöscht werden. Ferner können Cookies über die jeweiligen Browsereinstellungen generell deaktiviert werden, wobei dies jedoch in manchen Fällen zu Einschränkungen der Nutzungsmöglichkeiten unserer Website führen kann. Wenn Sie nicht wissen wie Sie die Einstellungen in Ihrem Browser ändern oder Cookies löschen können, lesen Sie dazu bitte die von Ihrem Browser zur Verfügung gestellten Anleitungen.

(unter „Hilfe“ im Browsermenü).

Web-Analyse

Unsere Website beinhaltet Skripte und Web Beacons (auch Pixel Tags genannt), die für das Tracking der Besucher unserer Website verwendet werden. Damit ist die Bestimmung, von welchem Computer wann und von welchem Ort eine bestimmte Website aufgerufen wird, möglich. Außerdem verwenden wir für die Optimierung unserer Services die Analyse-Software Matomo, die von uns selbst gehostet wird. Die dadurch erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Diese Software erlaubt die Betrachtung von Online-Verhalten in Bezug auf Zeit, geografische Lage und Nutzung dieser Website. Diese Information wird über Web Beacons und/oder Cookies gesammelt. Die erhaltenen Informationen der Web Beacons und/oder Cookies sind anonymisiert und werden in pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst. Die IP-Adressen werden anonymisiert (IPMasking), sodass eine Zuordnung zu einzelnen Nutzern nicht möglich ist.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Cookies in Ihrem Browser löschen oder Ihre Datenschutzeinstellungen ändern.

Wenn Sie auf dieser Website personenbezogene Daten eingeben, erteilen Sie uns mit der Eingabe Ihrer Daten die Zustimmung, dass wir diese Daten zum jeweils angegebenen Zweck elektronisch verarbeiten dürfen. Diese Daten werden sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Davon ausgenommen ist die Weitergabe an staatliche Behörden, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle Funktionen der Website zu nutzen.

Empfänger und Auftragsverarbeiter

Bei der Verarbeitung unserer Daten unterstützen uns einige Partner, sogenannte Auftragsverarbeiter. Diese wurden mit größter Sorgfalt und im Hinblick auf Unbescholtenheit und Vertrauenswürdigkeit ausgewählt und entsprechende DSGVO-konforme Verträge geschlossen.

Verwendung von Facebook-Plugins

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Datenspeicherung durch basemap.at als Kartenprovider

Auf dieser Website befinden sich auf einigen Seiten Karten, die von <https://basemap.at>, bereitgestellt werden. basemap.at ist ein frei verfügbarer Mapping-Provider, der auf OpenStreetMap basiert. Die Einbindung der Karte auf unserer Website erfolgt mittels eines Javascript bzw. durch Abruf der sog. Kacheln (Kartenbilder) vom Server des Anbieters. Dadurch wird Ihre IP-Adresse und eventuell weitere Daten über Ihren Besuch auf dieser Website an den

basemap.at-Server übertragen.

Personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung werden in der basemap.at (lt. eigenen Angaben) weder erhoben, noch verarbeitet oder dargestellt. basemap.at basiert auf einer Kooperation der GIS-Stellen der Länder (geoland.at) mit den Partnern Österreichischer Städtebund, ÖV DAT sowie dem BEV.

Bei der Einbindung der Kartendaten berufen wir uns auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, d. h. als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die Nutzerfreundlichkeit unserer Website zu verbessern.

Google reCAPTCHA

Um für ausreichend Datensicherheit bei der Übermittlung von Formularen Sorge zu tragen, verwenden wir in bestimmten Fällen den Service reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. Dies dient vor allem zur Unterscheidung, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Der Service inkludiert den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google. Hierfür gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen von Google Inc. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/privacy>.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns persönlich während der Öffnungszeiten, per E-Mail oder über das Kontaktformular, welches auf der Homepage leicht zu finden ist. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit sich an die Datenschutzbehörde zu wenden.

Ansprechpartner: Bücherei Bizau, Kirchdorf 340, 6874 Bizau, bizau@bibliotheken.at